



Aviso de Privacidad

Experiencia Veterinaria, S.A. de C.V., con domicilio en San Martín de Porres 105-C., Col. Felipe Carrillo Puerto C.P. 76138, Santiago de Querétaro, Qro., manifiesta que es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ✓ Envío de facturación electrónica.
- ✓ Para mantener nuestro directorio actualizado.
- ✓ Proveerle los bienes y servicios que solicite
- ✓ Se recaban los datos necesarios a efectos de formalizar la relación de usted con nuestra empresa; y para cumplir con las disposiciones legales y administrativas a las que nuestra empresa está sujeta.
- ✓ Para el ejercicio de la actividad reportada de venta, comercialización y distribución de productos químicos, farmacéuticos (incluyendo Grupo I) y biológicos para uso y consumo animal, así como agroquímicos y agro orgánicos.

Así mismo si usted no se opone, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- ✓ Envío de información comercial y servicio.
- ✓ Mercadotecnia o publicitaria.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación:

- ✓ Nombre completo
- ✓ Razón social
- ✓ Dirección social
- ✓ Registro Federal de Contribuyentes (Constancia de Situación Fiscal)
- ✓ Clave única de Registro de Población (CURP)
- ✓ Domicilio (comprobante de domicilio)
- ✓ INE

En caso de transferencia de datos a empresa de cobranza:

- ✓ Datos de identificación y de representación legal contenidos en documentos corporativos (como acta constitutiva, actas de asamblea y poderes notariales), únicamente en la medida en que resulten necesarios para la gestión de cobranza y recuperación de adeudos.

Datos de contacto:

- ✓ Correo electrónico
- ✓ Número telefónico
- ✓ Número de celular
- ✓ Nombre completo de las personas de contacto

- ✓ INE de la persona autorizada para recibir productos del Grupo I

Datos patrimoniales o financieros: Información relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica.

- ✓ Información fiscal
- ✓ Historial crediticio con proveedores (referencias)
- ✓ Ingresos y egresos
- ✓ Cuentas bancarias,
- ✓ Bienes muebles e Inmuebles, entre otros

En caso de transferencia de datos para gestión de cobranza:

Se podrán transferir a terceros los datos personales necesarios contenidos en documentos como facturas, estados de cuenta comerciales y demás información de identificación, contacto o financiera, con la única finalidad de llevar a cabo la recuperación de adeudos.

Datos de permisos emitidos por dependencias competentes.

- ✓ Aviso de inicio de Funcionamiento
- ✓ Constancia del Médico Veterinario responsable Autorizado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición), así como limitar el uso o divulgación de sus datos o revocar su consentimiento, para ello es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en su Art. 29 y demás normatividad aplicable, a través del siguiente correo electrónico: ***contacto@experiencia.vet***

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para la emisión de factura electrónica.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son: identificadores, nombre de usuario, contraseñas de una sesión, región en la que se encuentra el usuario, fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario, así como nombre, correo electrónico, teléfono, dirección, CURP y RFC.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet ***experiencia.vet***

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente aviso.

- Consiento que mis datos personales sean tratados para las finalidades antes descritas.

Nombre, firma y fecha